

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną przez BIEGUNSPORT Stepaniak & Biegun sp. j. w ramach serwisu www.biegunsport.pl

§ 1 - Definicje

Użyte w treści niniejszego Regulaminu zwroty mają następujące znaczenie:

1. **Biegunsport** – BIEGUNSPORT Stepaniak & Biegun sp. j. z siedzibą przy ul. Grochowej 26C, 30-731 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0000651048, NIP: 6772411396, REGON: 366035549.
2. **Regulamin** – niniejszy dokument określający ogólne warunki korzystania z Serwisu, rodzaje, zakres oraz warunki Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, prawa i obowiązku Biegunsport oraz Użytkownika, jak też zasady ochrony danych osobowych Użytkowników i Uczestników. Jest to regulamin w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. **Serwis** – będący własnością Biegunsport serwis internetowy, zasady korzystania z którego określone zostały w niniejszym Regulaminie, dostępny za pośrednictwem Internetu pod adresem: <https://biegunsport.pl/>.
4. **Uczestnik** – uczestnik imprezy turystycznej organizowanej przez Biegunsport, którym może być zarówno Użytkownik, jak i osoba, na rzecz której Użytkownik zawarł Umowę obozu.
5. **Umowa obozu** – umowa o udział w imprezie turystycznej, zawierana pomiędzy Biegunsport i Użytkownikiem za pośrednictwem Serwisu, w formie elektronicznej, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
6. **Usługi** – usługi w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, wskazane w § 4 ust. 1 Regulaminu, świadczone przez Biegunsport na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.

§ 2 – Ogólne zasady korzystania z Serwisu i Usług

1. Biegunsport jest właścicielem i administratorem Serwisu.
2. Warunkiem niezbędnym do korzystania z Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem Usług jest akceptacja i przestrzeganie przez Użytkownika wszystkich postanowień zawartych w treści niniejszego Regulaminu. Korzystanie z Serwisu oznacza potwierdzenie, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu, rozumie je i zobowiązuje się do ich przestrzegania. W wypadku korzystania z Usług Użytkownik składa oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji postanowień Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola obok formularza kontaktowego lub formularza zgłoszeniowego (rezerwacyjnego).
3. Użytkownik może korzystać z Serwisu jedynie w celu przeglądania opublikowanych w nim treści oraz skorzystania ze świadczonych za jego pośrednictwem Usług, z poszanowaniem postanowień niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz dobrych obyczajów. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się szanować dobra osobiste oraz prawa własności intelektualnej Biegunsport i osób trzecich. Zabronione jest korzystanie z Serwisu w celu destabilizacji jego pracy lub integralności, bądź też naruszenie poufności zawartych w nim danych, w tym danych osobowych. Użytkownik winien korzystać z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników Serwisu i Biegunsport, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich, w tym prawa do prywatności i wszelkich innych przysługujących im praw. Z wszelkich udostępnionych mu za pośrednictwem Serwisu treści Użytkownik może korzystać jedynie w ramach dozwolonego prawem i niniejszym Regulaminem osobistego użytku.
4. Użytkownik nie może wprowadzać do Serwisu treści o charakterze bezprawnym. Korzystanie z Serwisu lub Usług z użyciem fałszywych danych lub podszywanie się pod osobę trzecią jest prawnie zabronione pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.

5. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Biegunsport, Biegunsport może podjąć wszelkie działania przewidziane prawem, aby ograniczyć Użytkownikowi możliwość korzystania z Serwisu lub świadczonych za jego pośrednictwem Usług. Niezależnie od powyższego, Biegunsport może dochodzić od Użytkownika naprawienia wyrządzonej mu w ten sposób szkody.
6. Biegunsport ma prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu lub ograniczenia do niego dostępu w celu jego ulepszenia, dodawania lub zmiany funkcjonalności oraz przeprowadzania konserwacji. O przerwie w dostępie do Serwisu Biegunsport poinformuje Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.
7. Czas funkcjonowania Serwisu oraz świadczenia Usług jest nieokreślony. Biegunsport zastrzega sobie prawo do zmiany lub zakończenia działalności Serwisu lub świadczenia za jego pośrednictwem Usług w dowolnie wybranym przez siebie momencie bez podania przyczyn.
8. Korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług jest dobrowolne i bezpłatne. Uczestnictwo w organizowanych przez Biegunsport wydarzeniach sportowych, tj. m.in. Akademii Pływania Biegunsport, Sekcjach Narciarskich Biegunsport oraz letnich i zimowych obozach jest odpłatne, w wysokości i na zasadach określonych w odrębnych dokumentach.

§ 3 – Wymagania techniczne konieczne do korzystania z Serwisu

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu – urządzenie końcowe posiadające dostęp do sieci Internet, zainstalowaną najnowszą wersję przeglądarki Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari lub innej odpowiedniej, zainstalowany program pozwalający na odczytywanie plików w formacie PDF (np. Adobe Reader) oraz posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej.
2. Biegunsport nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Serwisu lub świadczonych za jego pośrednictwem Usług obciążają Użytkownika w ramach obowiązującej go taryfy zgodnie z umową, jaką Użytkownik zawarł ze swoim operatorem telekomunikacyjnym lub dostawcą usług internetowych.
3. Biegunsport zwraca uwagę na zagrożenia związane z korzystaniem z Internetu, a w szczególności na możliwość przejęcia przez osoby lub podmioty nieuprawnione danych w trakcie ich teletransmisji.

§ 4 – Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu

1. Za pośrednictwem Serwisu Biegunsport świadczy następujące Usługi:
 - a) możliwość skontaktowania się z Biegunsport za pośrednictwem dostępnego w Serwisie formularza;
 - b) możliwość zgłoszenia chęci zapisania się do Akademii Pływania Biegunsport oraz do Sekcji Narciarskich Biegunsport;
 - c) możliwość zawarcia z Biegunsport Umowy obozu;
2. Usługa wskazana w § 4 ust. 1 lit. a) Regulaminu jest ogólnodostępna. Usługi wskazane w § 4 ust. 1 lit. b)-c) Regulaminu dostępne są jedynie dla osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych – pozostałe osoby muszą działać za pośrednictwem swojego przedstawiciela ustawowego (np. rodzica lub opiekuna prawnego).
3. **Chęć zapisania siebie lub osoby trzeciej do Akademii Pływania Biegunsport lub Sekcji Narciarskich Biegunsport (§ 4 ust. 1 lit. b) Regulaminu)** Użytkownik zgłasza poprzez:
 - a) wybranie odpowiedniej zakładki „Akademia Pływania BS” lub „Narty” na stronie www.biegunsport.pl (w przypadku zakładki „Narty” musi on wybrać również interesującą go sekcję);
 - b) wypełnienie stosownego formularza zgłoszeniowego;
 - c) zaznaczenie pól „Zapoznałem się i akceptuję Regulaminu Serwisu”, „Zapoznałem się i akceptuję Regulaminu Akademii Pływania BS” (w przypadku chęci zapisania się do Akademii Pływania Biegunsport), „Zapoznałem się i akceptuję postanowienia Polityki prywatności” oraz „Wyrażam zgodę na

przetwarzanie moich danych osobowych podanych w formularzu zgłoszeniowym do celów rozpatrzenia zgłoszenia”;

d) kliknięcie pola „Zgłoś chęć uczestnictwa” u dołu ekranu.

Wysłanie do Biegunsport wypełnionego formularza zgłoszeniowego nie jest równoznaczne z zawarciem umowy uczestnictwa w Akademii Pływania Biegunsport lub danej Sekcji Narciarskiej Biegunsport – stanowi ono jedynie informację o chęci uczestnictwa w ww. aktywnościach sportowych, a przyjęcie do Akademii lub Sekcji wymaga potwierdzenia przez Biegunsport.

4. Zawarcie przez Użytkownika z Biegunsport Umowy obozu w imieniu swoim lub Uczestnika (§ 4 ust. 1 lit. c) Regulaminu) odbywa się w kilku etapach:

- a) W znajdującej się w Serwisie zakładce „Obozy” Użytkownik wybiera interesujący go obóz zimowy lub letni.
- b) Po wejściu na podstronę danego obozu i zapoznaniu się z podstawowymi informacjami na jego temat, Użytkownik wypełnia formularz zgłoszeniowy, znajdujący się na dole danej podstrony, zaznacza pola „Zapoznałem się i akceptuję Regulaminu Serwisu”, „Zapoznałem się i akceptuję postanowienia Polityki prywatności” oraz „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w formularzu zgłoszeniowym do celów rozpatrzenia zgłoszenia” i klika na pole „Zgłoś chęć uczestnictwa w obozie”. W powyższy sposób Użytkownik potwierdza chęć uczestnictwa w obozie. Wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy obozu.
- c) Po otrzymaniu zgłoszenia Użytkownika, Biegunsport potwierdza, czy w wypadku danego obozu są wolne miejsca na liście uczestników obozu.
- d) Jeżeli na liście uczestników obozu są wolne miejsca, Biegunsport bezzwłocznie informuje o powyższym fakcie Użytkownika, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany przez niego w formularzu zgłoszeniowym, przesyłając mu jednocześnie link do formularza rejestracyjnego oraz informację o wysokości, terminie i formie zapłaty zaliczki za obóz, jak też link do Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika Obozu.
- e) Zawarcie Umowy obozu następuje w postaci elektronicznej, w chwili wypełnienia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego, zaznaczenia pól „Zapoznałem się i akceptuję Regulaminu Serwisu”, „Zapoznałem się i akceptuję postanowienia Polityki prywatności”, „Zapoznałem się i akceptuję dokumentację dotyczącą obozu”, jak też „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym do celów zawarcia i wykonania Umowy obozu” oraz kliknięcia pola „Zawrzyj umowę obozu”. Przez zaznaczeniem ww. pól Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z dokumentami, do których odnośniki znajdują się obok rzeczonych pól, co potwierdza poprzez zaznaczenie tychże pól.
- f) Umowa obozu zostaje zawarta pod warunkiem rozwiązującym terminowego wpłacenia przez Użytkownika zaliczki, o której mowa w lit. d) powyżej. W przypadku niewpłacenia przez Użytkownika zaliczki w wyznaczonym mu do tego celu terminie, Umowa obozu ulega rozwiązaniu z chwilą bezskutecznego upływu rzeczonoego terminu.
- g) Bezzwłocznie po zawarciu Umowy obozu, Biegunsport wyśle do Użytkownika potwierdzenie jej zawarcia w postaci elektronicznej kopii tej umowy, wraz ze wszystkimi jej załącznikami, w formie wiadomości e-mail na adres wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
- h) Zasady rozwiązywania Umowy obozu zawartej w formie elektronicznej opisane zostały szczegółowo w treści tej Umowy oraz w aktualnej na dzień zawarcia Umowy obozu OWU wyjazdach Biegunsport.
- i) Jeżeli na liście uczestników obozu nie ma wolnych miejsc, Biegunsport niezwłocznie poinformuje Użytkownika o powyższym fakcie oraz o wpisaniu jego Uczestnika na listę rezerwową uczestników obozu. W przypadku zwolnienia się miejsca na liście podstawowej uczestników obozu, Biegunsport umożliwi Użytkownikom z listy rezerwowej, według chronologii dokonanych przez nich zgłoszeń, zawarcie Umowy obozu, w sposób opisany w lit. d) – g) niniejszego ustępu.

§ 5 - Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

W związku ze świadczonymi w Serwisie Usługami, Biegunsport przetwarza dane osobowe Użytkowników i Uczestników w sposób zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych oraz zakresu wykorzystywania plików cookies w Serwisie dostępne są w zakładce „Polityka prywatności” pod adresem: <https://biegunsport.pl/polityka-prywatnosci/>.

§ 6 – Odpowiedzialność Biegunsport

1. Wszystkie materiały, informacje i inne treści zawarte w Serwisie stanowią ogólną informację handlową, mającą na celu przybliżenie Użytkownikowi działalność Biegunsport. Stanowią one jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Biegunsport prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem Usług. Biegunsport dąży do starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu i świadczenia Usług pod względem technicznym, formalnym i prawnym. Tym niemniej, serwis jest dostępny w takim stanie, w jakim Użytkownik otrzymuje go z serwera obsługującego. Biegunsport nie udziela żadnych gwarancji co do dostępności Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem Usług, które mogą być ograniczone lub przerwane w dowolnej chwili bez powiadamiania Użytkownika.
3. Biegunsport nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub błędne działanie Serwisu lub Usług z powodu siły wyższej, pod którym to pojęciem rozumie się zdarzenie zewnętrzne, przemożne, pozostające poza kontrolą Biegunsport, niemożliwe do przewidzenia lub uniknięcia, w szczególności, lecz nie wyłącznie, awarie sieci energetycznych, przerwy w dostawie Internetu, problemy natury technicznej po stronie Biegunsport, działania lub zaniechania osób trzecich, w tym władz państwowych lub samorządowych.
4. Biegunsport nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkownika związane z korzystaniem z Serwisu lub Usług, w tym szkody powstałe po stronie Użytkownika lub osób trzecich w wyniku korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub z Regulaminem.
5. Serwis może zawierać odnośniki do innych witryn internetowych (np. Facebook’a lub Google+). Biegunsport nie udziela gwarancji co do poprawności informacji zawartych w odnośnikach, a ich przeglądanie odbywa się na własne ryzyko Użytkownika.

§ 7 - Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub świadczenia Usług Użytkownik może składać za pomocą listu poleconego na adres Biegunsport wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu lub za pomocą poczty elektronicznej na następujący adres: biuro@biegunsport.pl. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu można kierować w sposób wskazany powyżej.
2. Minimalny zakres zgłoszenia reklamacyjnego obejmuje imię, nazwisko oraz adres zamieszkania (w przypadku zgłoszenia dokonanego listem) lub adres poczty elektronicznej (w przypadku zgłoszenia dokonanego mailem) Użytkownika, jak też opis zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji. Reklamacje nie spełniające powyższych wymogów będą pozostawione bez rozpoznania.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak, niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania listu poleconego lub wiadomości e-mail przez Biegunsport. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Biegunsport poinformuje Użytkownika w sposób, w jaki wysłał on do niego reklamację.
4. Spory związane z funkcjonowaniem Serwisu mogą być rozstrzygane na drodze polubownej, tj. za pośrednictwem sądu polubownego przy Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje na powyższy temat można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=10383.

§ 8 – Własność intelektualna

1. Serwis stanowi wyłączną własność Biegunsport. Nazwa Serwisu, jego koncepcja, wygląd graficzny, mechanizmy informatyczne wykorzystane do zapewnienia jego funkcjonalności, znaki towarowe, materiały, informacje, treści publikowane w Serwisie oraz inne dobra niematerialne stanowiące element Serwisu lub służące do świadczenia za jego pośrednictwem Usług, stanowią własność Biegunsport lub wykorzystywane są przez niego na podstawie stosownych umów (np. licencji) i podlegają ochronie na podstawie właściwych przepisów prawa. W ograniczonym zakresie Biegunsport korzysta również z materiałów i mechanizmów informatycznych typu *open source*.
2. Korzystanie z Serwisu lub świadczonych za jego pośrednictwem Usług nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów, baz danych, programów, narzędzi, znaków towarowych i logotypów w nich zawartych.
3. Użytkownik ma prawo do przeglądania i korzystania z zawartych w Serwisie materiałów, informacji i treści, o których mowa powyżej w ust. 1, jedynie do celów prywatnych i niekomercyjnych. W pozostałym zakresie jakiegokolwiek operacje na zawartych w serwisie materiałach, informacjach i treściach wymagają zgody Biegunsport, wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.

§ 9 - Postanowienia końcowe

1. Biegunsport zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak w szczególności zmiana obowiązujących przepisów prawa, czy konieczność dostosowania Regulaminu do nowych funkcjonalności Serwisu lub zmian w zakresie świadczonych przez Biegunsport usług. O zmianie treści Regulaminu Biegunsport poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie z udostępnieniem nowej treści Regulaminu.
2. W przypadku całkowitej lub częściowej nieważności poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Serwisie, a zasada ta odnosi się do każdej kolejnej wersji Regulaminu.